放課後等デイサービスアンケート

放課後等デイサービスもうひとつのきぼう

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	2	整理されててまた構造化も行き届いているので利用しやすそうです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	1	スタッフがたくさんおられるので安心です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	0	6	車椅子の方がもしいたら少し手狭に感じそう。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1	0	0	子どもの話をよく聞いてくださりそれを教えてもらい学校生活にも役立ててます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	1	調理体験や運動会などユニークな内容で楽しんでる様子です。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	1	7	キャンプや交流サッカー教室で定期的に会える友達がいると子どもから聞いてて嬉しいです。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0	わかりやすい内容で伝えてもらえるので理解しやすいです。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	送迎時や連絡ノート、またモニタリング等で良い点だけでなく課題も共有してもらえるのは安心。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	1	0	希望すれば自宅にもきてもらえるのでよく相談に乗ってもらっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	4	5	保護者会があれば参加してみたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	0	0	1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	一番連絡を取りやすいスタッフに行ってもらったら良いと言ってくださるので問題の内容により相談する方を分けれるのは安心（内容的に女性スタッフが言いやすいとかもあるので）
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	0	「きぼう通信」は活動のお知らせだけでなく、先生方の想いも書いてありホッとします。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1	3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	9	年に何度か避難訓練があり子どもはなぜか楽しみにしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	学校に行きにくい日でもデイがあることで心の切り替えになっているようで助かります。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	困ったことがあれば一緒に考えてくださり、子どもだけでなく親の悩みにも寄り添ってもらえるのが安心。

*1
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。