

保護者向け 放課後等デイサービス評価表アンケート

放課後等デイサービスきぼう 2024.3

| | チェック項目 | はい | どちらでもない | いいえ | ご意見 |
|----|--|----|---------|-----|----------------------|
| 1 | 子どもの活動などのスペースが十分確保されているか | 7 | 10 | 3 | もう少し広いといいかなと思う。 |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適正か | 19 | 0 | 1 | |
| 3 | 設備等バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | 4 | 1 | 段差もなく安心 |
| 4 | 子どもや保護者のニーズにそった支援が展開されているか | 15 | 4 | 1 | 子どもの話をよく聞いてくださる |
| 5 | プログラムが楽しめるよう工夫されているか | 19 | 0 | 1 | |
| 6 | 地域の子どもや地域住民との交流機会はあるか | 7 | 9 | 4 | |
| 7 | 支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか | 16 | 2 | 2 | |
| 8 | 送迎時や面談等により子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができているか | 18 | 1 | 1 | 詳しく聞けて安心です |
| 9 | 保護者会の開催により保護者同志の連携が支援されているか | 2 | 5 | 13 | ないのであっても良いかと思えます |
| 10 | 子どもや保護者の苦情について対応の体制を整備するとともに適切に対応しているか | 18 | 1 | 1 | |
| 11 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報共有のための配慮がなされているか | 17 | 2 | 1 | 面談なども必要に応じてしてもらい安心です |
| 12 | 定期的に通信やホームページなどで活動報告や自己評価などを発信しているか | 17 | 2 | 1 | |
| 13 | 個人情報に十分注意しているか | 18 | 1 | 1 | |
| 14 | 緊急対応や防犯、感染症などのマニュアルを策定し周知・説明されているか | 10 | 9 | 1 | |
| 15 | 定期的に避難訓練等必要な訓練が行われているか | 15 | 3 | 2 | |
| 16 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 2 | 0 | のびのびとしているようで嬉しい |
| 17 | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 2 | 1 | |